



سیاست های اصلی

سیاست های اصلی		سیاست ها و اسناد بالا دستی	ذینفعان
اجرای سیاست های بالادستی	• کلیه سیاست ها ، بخش نامه ها ، دستورالعمل ها و آیین نامه های قانونی ابلاغی از مراجع ذیصلاح و بالا دستی از قبیل وزارت بهداشت، وزارت کار، دانشگاه علوم پزشکی لازم الاجراست . • نظرات کارشناسان و بازرسان مراجع نظارتی از قبیل وزارت بهداشت ، دانشگاه علوم پزشکی و معاونت های زیر مجموعه آن ، مورد توجه و عملیاتی گردند .	سیاست ها ، بخش نامه ها ، دستورالعمل ها و آیین نامه های قانونی ابلاغی گزارشات ارسالی پیرو بازدید های انجام شده توسط مراجع نظارتی	وزارت بهداشت ،وزارت کار،دانشگاه علوم پزشکی
	• ایجاد فرهنگ بیمار محوری در تمام سطوح عملکردی بیمارستان، به گونه ای که جایگاه خاص بیماران در تصمیم گیریها و اقدامات اجرایی در تمامی سطوح مدیریتی و عملکردی بیمارستان مورد توجه قرار گیرد. • ارائه خدمات تشخیصی و درمانی به کلیه بیماران و مراجعین دقیقاً مطابق با استانداردهای ابلاغی از سوی وزارت بهداشت درمان آموزش پزشکی و بدون درنظر گرفتن جنسیت، نژاد، قومیت، مذهب و وضعیت مالی بیمار انجام شده و هیچ گونه گزینشی در پذیرش بیماران لحاظ نگردد. • نظارت مستمر بر رعایت منشور حقوق بیمار و استانداردهای حقوق گیرنده خدمت واحد رسیدگی به شکایات ،کلیه شکایات و انتقادات را بررسی و پیگیری نماید . • رضایتمندی تمامی ذینفعان حائز اهمیت است .(بررسی رضایتمندی و پیگیری انتقادات و پیشنهادات بیماران ، همراهان ، کارکنان و سایر ذینفعان بصورت مستمر با استفاده از پرسشنامه و ارائه نتایج در کمیته مدیریت اجرایی) • تداوم ارائه خدمت به بیماران در معرض خطر و اورژانسی	منشور حقوق بیمار استاندارد های اعتبار بخشی استاندارد های ایمنی بیمار	بیماران،همراهان ،کارکنان،پزشکان ، وزارت بهداشت،دانشگاه علوم پزشکی
استقرار فرهنگ بیمار محوری	• ایمنی بیمار سرلوحه کلیه تصمیم گیری ها و اقدامات در بیمارستان درنظر گرفته شود. • گزارش داوطلبانه خطا عاری از هرگونه سرزنش و تنبیه • انجام بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار و بازدید های میدانی • گزارش وقایع ناخواسته و برگزاری کمیته های مربوطه و بررسی ریشه ای علل بروز خطا و رفع خسارت بیمار • انجام ارزیابی پیشگیرانه خطاهای پزشکی • به اشتراک گذاری علل خطاهای پزشکی رخ داده از طریق اطلاع رسانی به کارکنان • ارزیابی دوره ای فرهنگ ایمنی بیمار • رعایت اصول حفاظت فردی و بهداشت دست در تمامی سطوح عملکردی	استاندارد های اعتبار بخشی استاندارد های ایمنی بیمار	بیماران،همراهان ،کارکنان، پزشکان،وزارت بهداشت،دانشگاه علوم پزشکی
اولویت بخشی به ارتقاء کیفیت	• پیاده سازی و اجرای استاندارد های اعتبار بخشی بصورت عملکردی ، بازبینی و بهبود فرایند ها ، ارتقاء شاخص های عملکردی و فرایندی ، ارائه خدمات با کیفیت ، ایمن ، اثربخش و بموقع ، پایش و ارزیابی های دوره ای توسط مسئولان ارشد بیمارستان و اجرای اقدامات اصلاحی و برنامه های بهبود جهت رفع عدم انطباق ها و اصلاح عملکرد ، برگزاری منظم کمیته ها و اجرای مصوبات آنها	استاندارد های اعتبار بخشی استاندارد های ایمنی بیمار مقررات مالی و معاملاتی	بیماران، همراهان ،کارکنان، پزشکان ،وزارت بهداشت،دانشگاه علوم پزشکی ،

کد سند: PH-PO-M&L-۰۱/۰۶ تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۲/۰۵ تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۱/۰۲/۰۷ تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵	بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی پارس سیاست های اصلی	
---	--	---

اداره کل تجهیزات پزشکی، شرکت های تامین کننده، پیمانکاران		- از تجهیزات به روز، کارآمد و با کیفیت مطابق با استاندارد های اداره کل تجهیزات پزشکی استفاده گردد. - اقدام ضروری و حیاتی از قبیل دارو، تجهیزات پزشکی، مواد غذایی، لوازم مصرفی در اسرع وقت بدون ایجاد آسیب به ایمنی و سلامت بیماران تامین گردد. - در صورت واگذاری خدمات معیار انتخاب تامین کنندگان کالا و خدمات، گواهی حسن انجام کار و کیفیت محصول باشد. هم چنین نظارت توسط ناظر فنی جهت کسب اطمینان از عملکرد پیمانکاران در قالب قرارداد های تنظیم شده، صورت گیرد.	کلیه خدمات در تمام سطوح عملکردی
بیماران، کارکنان، جامعه، دانشگاه علوم پزشکی، وزارت بهداشت، محیط زیست	استاندارد های ارتقاء سلامت استاندارد های اعتبار بخشی	- بیمارستان در جهت پیشگیری و ارتقای سلامت در حیطه بیماران، کارکنان، جامعه و محیط زیست اقدام نماید. - تامین و در اختیار گذاشتن وسایل حفاظت فردی برای حفظ سلامت راه اندازی کلینیک ارتقاء سلامت برای کارکنان / بیماران - برگزاری مناسب ها طبق تقویم سلامت - ارائه آموزش های لازم از طریق مانیتور های بیمارستان، سایت بیمارستان، بروشور پمفلت - پیگیری بعد از ترخیص بیماران	اجرای برنامه های ارتقاء سلامت
بیماران، همراهان، کارکنان، اورژانس، وزارت بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی	استاندارد های ایمنی بیمار استاندارد های اعتبار بخشی دستورالعمل های ابلاغی وزارت خانه و دانشگاه، تعرفه ها	بهره وری تخت ها: از ظرفیت های بستری عادی، ویژه و سرپایی و اتاق عمل با رعایت اصول کیفیت و ایمنی بیمار، استفاده بهینه گردد. - اقدامات لازم برای افزایش بهره وری نیروی انسانی اجرا گردند. (جذب و استخدام نیروهای متخصص و کارآمد و با اخلاق حرفه ای، چینی اثربخش و متوازن نیرو، آموزش و توانمندسازی پرسنل طبق سیاست های آموزشی مصوب، ارزشیابی عملکرد، پرداخت مبتنی بر عملکرد، فراهم نمودن امکانات رفاهی و برنامه های انگیزشی، ارتقاء شغلی متناسب با عملکرد، مدیریت مشارکتی و استفاده از پیشنهادات کارکنان و تشویق پیشنهادات برتر، استفاده از ابزار های تشویقی جهت اصلاح عملکرد، اجرای آیین نامه های انضباطی، حفظ و نگهداشت نیروهای متخصص و کارآمد و با اخلاق حرفه ای) - برنامه ریزی برای افزایش درآمد و مدیریت هزینه ها در چهارچوب ضوابط مربوط و رعایت اصول کیفیت و ایمنی بیمار صورت گیرد. - ارائه آموزش ها بصورت مجازی و وبینار و کلاس های درون بخشی - مدیریت مصرف	بهره وری منابع

دکتر بهرام معظمی

مدیر عامل بیمارستان

